VAK ry, omavalvontaohjelman raportointi ajalla 1.5. – 31.8.2026

Omavalvonta VAK ry:ssä

Omavalvontaohjelma Hyvinvointialueiden ja useammassa kuin yhdessä palveluyksikössä palveluja antavien yksityisten sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien pitää laatia toiminnastaan omavalvontaohjelma. Ohjelmassa määritetään tavat, joilla varmistetaan, että palvelut järjestetään ja toteutetaan sopimusten ja lainsäädännön mukaisesti. Omavalvontaohjelmaan on kirjattu, miten palvelujen toteutumista, turvallisuutta ja laatua sekä yhdenvertaisuutta seurataan ja miten puutteellisuudet korjataan. Omavalvontaohjelman osana ovat laissa erikseen säädetyt omavalvontasuunnitelmat ja lääkehoitosuunnitelmat.

Omavalvontasuunnitelmat

Palveluyksikön päivittäiseksi työvälineeksi on laadittava omavalvontasuunnitelma, johon palveluntuottaja kirjaa laadun varmistamisen ja kehittämisen toimenpiteet. VAK ry:n yksikkökohtaiset omavalvontasuunnitelmat löytyvät yksiköiden palvelupisteistä sekä VAK ry:n verkkosivuilta. Suunnitelmat päivitetään säännöllisesti.

Raportointi

Omavalvonnan ja laadun toteutumista seurataan säännöllisesti ja siitä raportoidaan vähintään 4 kuukauden välein – lähtökohtaisesti VAK ry:ssä kvartaaleittain eli neljästi vuodessa.

Valvontakäynnit ja reklamaatiot 1.5. – 31.8.2026

Jakson aikana toteutuneet valvontakäynnit:

Mikkeli-yhteisö: Ei valvontakäyntejä ko. ajanjaksolla

Kankaanpään A-koti: Helsingin valvontakäynti 6.5.2026

Jakson aikana tulleet reklamaatiot ja niiden käsittely

Ei reklamaatioita

Uhka- ja vaaratilanteet sekä laatupoikkeamat 1.5. – 31.8.2026

Mikkeli-yhteisö: Ajanjaksolla yksi uhkatilannepoikkeama asiakkaan päihtymykseen liittyen. Uhka ei konkretisoitunut. Poikkeamailmoituksen johdosta yöaikaista valvontaa asiakkaiden majoitustiloissa tehostettu.

Kankaanpään A-koti: Ajanjaksolla yksi uhkatilannepoikkeama asiakasväkivaltaan liittyen. Poikkeamatilanteen johdosta tehty hyvinvointialueille palveluntuottajan poikkeamailmoitus. Ilmoituksen johdosta tarkasteltu yksikön turvallisuusjärjestelyjä, ja päädytty sarjoittamaan asiakashuoneiden ovet uudelleen ja tarjoamaan asiakkaille mahdollisuus omaan avaimeen huoneeseen kuntoutusjakson ajan.

Laatupoikkeamaraportit

Ei laatupoikkeamaraportteja.